



# Protection des données personnelles

Les informations recueillies par la Direction des Consommateurs de l'activité Eau France du groupe Veolia, aux fins de gestion de votre abonnement au Service de l'eau et/ou de l'assainissement (ouverture d'un abonnement, facturation, gestion des interventions, des compteurs et du réseau, recouvrement, mesure de la satisfaction consommateurs) font l'objet de traitements et conditionnent la fourniture des services.

Elles sont conservées pendant la durée de 4 ans après le terme de votre contrat d'abonnement. Elles sont traitées par le service consommateurs de l'exploitant et ses sous-traitants (accueil téléphonique, interventions, informatique, facturation, encaissement, enquêtes de satisfaction et contentieux). Elles sont également destinées à la collectivité organisatrice du Service et aux organismes publics dans le cadre de la réglementation en vigueur.

Vos informations ne sont pas transmises à des tiers pour prospection commerciale sans votre consentement.

Conformément à la loi informatique et libertés modifiée, **vous pouvez exercer vos droits** d'accès, rectification, suppression, portabilité, limitation, opposition au traitement de vos données, sur simple demande **auprès de notre service clients, sur [www.mel-ileo.fr](http://www.mel-ileo.fr) ou aux coordonnées indiquées sur votre facture.**

Nous vous remercions d'indiquer la mention « *Protection des données personnelles* », en précisant l'objet de votre demande, ainsi que vos nom, prénom, adresse et le lieu de votre abonnement et en joignant une copie recto-verso d'une pièce d'identité.

Dans l'hypothèse où vous ne seriez pas satisfait(e) par la réponse apportée à une demande relative à vos données personnelles, le Délégué à la Protection des Données peut être sollicité par courrier :

**E.M.E.L. SA / iléo - Délégué à la Protection des Données**

**TSA 30091**

**69905 LYON CEDEX 20**

Vous pouvez enfin, adresser toute réclamation auprès de la CNIL.